

# Política de Privacidade

## Introdução

- A Spark Agency e todas as suas empresas associadas (a seguir designadas por "Spark Agency", "nós" ou "connosco") assumiram o compromisso de preservar a privacidade de cada cliente e parceiro, candidato e/ou utilizador deste website ("Site") atual, antigo ou potencial. Estamos conscientes de que nos confia informação pessoal importante e queremos garantir-lhe que assumimos com seriedade as nossas responsabilidades, cumprindo as nossas obrigações legais, no sentido de proteger e salvaguardar essa informação.
- A presente Política de Privacidade e "cookies" ("Política") descreve em pormenor a forma como tratamos a informação que recolhemos quando se candidata a um Programa de Recrutamento, se inscreve para um Pitch Bootcamp, participa num dos Estudos D'As Empresas Mais Atrativas de Portugal, se inscreve para um concurso, iniciativa ou programa organizado ou promovido pela Spark Agency e ainda quando visita este website ("Site").
- A presente Política aplica-se ao tratamento de dados pessoais dos nossos Candidatos e Utilizadores do Site. Entenda-se por "Candidato" qualquer pessoa que preencha um formulário de candidatura para um Programa de Recrutamento, para um Pitch Bootcamp ou participe num projeto do Estudo D'As Empresas Mais Atrativas de Portugal, e no concurso associado ao projeto, e ainda que se inscreva para um concurso, iniciativa ou programa organizado ou promovido pela Spark Agency; se deixar uma cópia em papel do seu currículo num evento organizado pela Spark Agency ou se, porventura, enviar, de forma espontânea, o seu currículo por e-mail é igualmente considerado como "Candidato" para efeitos de tratamento de dados pessoais e aplicação da presente Política. Por Utilizadores do Site entendem-se todos aqueles que acedem ao Site ou microsites da Spark Agency.
- Para efeitos da legislação aplicável em matéria de proteção dos dados [incluindo, entre outros, o Regulamento Geral de Proteção dos Dados [Regulamento (UE) 2016/679] ("RGPD")], a empresa responsável pelos seus dados pessoais ("Spark Agency" ou "nós") pode ser encontrada aqui.
- Esta Política pode ser atualizada em qualquer momento. Recomendamos que visite esta página regularmente, por forma a garantir que lê a versão mais recente.

## Que tipo de informação recolhemos?

- Candidato: A fim de considerá-lo para oportunidades de emprego, o(s) Pitch Bootcamp e/ou para outra(s) atividade(s) em que se pretenda inscrever, precisamos de proceder ao tratamento de determinadas informações sobre si, considerando-se para o efeito que oferece o seu prévio e total consentimento. Recolheremos apenas informações estritamente necessárias e relevantes ao fim a que se destinam. Assim, dependendo das circunstâncias poderemos recolher, total ou parcialmente, entre outras, as seguintes informações e/ou elementos:
  - Nome;
  - Data de nascimento;
  - Sexo;

- Fotografia;
  - Contactos;
  - Educação;
  - Experiência profissional e extracurricular;
  - Nacionalidade/cidadania/local de nascimento;
  - Expectativas financeiras;
  - Interesses, necessidades e expectativas relativamente a emprego futuro;
  - Informação suplementar que optar por partilhar connosco;
  - Informação suplementar que os nossos clientes ou parceiros poderão partilhar sobre si – desde que devidamente autorizados – ou que se obteve através de consulta de redes sociais e profissionais, tal como o LinkedIn ou outras semelhantes;
  - Datas, horas e frequência com que acede aos nossos websites e/ou microsites;
  - Imagens vídeo ao submeter um vídeo ou numa vídeo entrevista;
  - Imagens, nomeadamente fotografias e vídeos, recolhidos durante um evento promovido ou organizado pela Spark Agency.
- Utilizadores do Site: Podemos utilizar "cookies" para recolher informação – limitada – sobre o uso e para facilitar a sua navegação dentro do Site e/ou microsites, ajudando-nos, ainda, a melhorar a sua experiência quando utiliza o nosso Site e para nos ajudar a gerir os serviços que prestamos. Tal inclui informações sobre o modo como utiliza o nosso Site e/ou microsites, a frequência com a qual acede ao mesmo, o seu tipo de navegador, a localização a partir da qual consulta o nosso Site e/ou microsite, a língua que escolhe para o visualizar e as horas em que o nosso Site é mais popular.
  - A recolha e tratamento dos dados pessoais são necessários para cumprimento das nossas obrigações contratuais. Caso se recuse a prestar-nos as informações pessoais que solicitamos, poderemos não conseguir considerá-lo para os processos de recrutamento em que inicialmente se inscreveu.

## Como recolhemos as suas informações pessoais?

- Candidato: Essencialmente, recolhemos dados pessoais do Candidato de duas formas principais:
  - I. Fornecidos pelo Candidato de forma direta;
  - II. Fornecidos pelo Candidato de forma indireta.
- Utilizadores do Site: Quando visita o nosso Site existem certas informações que poderemos recolher automaticamente, quer decida utilizar ou não os nossos serviços. Tal inclui o seu endereço IP, a data, horas e frequência com que acede ao nosso Site e a forma como navega o respetivo conteúdo.

### Informações pessoais fornecidas pelo Candidato de forma direta

- A Spark Agency tem de conhecer certas informações sobre si de forma a prestar um serviço adaptado. Tal permitir-nos-á considerá-lo para os processos de recrutamento em que se inscrever ou para outras oportunidades que consideramos que possam ser do seu interesse.
- Existem diversas formas de partilhar as suas informações connosco. Poderemos obter as suas informações ao, nomeadamente:
  - Preencher o formulário de inscrição de um Pitch Bootcamp;
  - Preencher o formulário de inscrição para um Programa de Recrutamento;

- Preencher o formulário de inscrição para um concurso, iniciativa ou programa organizado ou promovido pela Spark Agency;
- Entregar uma cópia em papel do currículo num evento ou atividade organizados pela Spark Agency;
- Enviar o seu currículo por e-mail de forma espontânea;
- Enviar o seu currículo por e-mail no âmbito de um processo de recrutamento específico;
- Ser entrevistado por um colaborador da Spark Agency;
- Candidatar-se a empregos através de um agregador de empregos, que depois encaminhe para um formulário de candidatura da Spark Agency;
- Introduzir os seus dados pessoais no Site ou num microsite da Spark Agency;
- Participar no Estudo D’As Empresas Mais Atrativas de Portugal e no concurso associado ao projeto;
- Submeter um vídeo ou participar numa vídeo entrevista;
- Contactar a Spark Agency por e-mail, telefone ou através das redes sociais.

#### Informações pessoais fornecidas pelo Candidato de forma indireta

- Por outro lado, poderemos obter informação pessoal do Candidato mediante a recolha de informação disponível ao público em geral e/ou através de terceiros devidamente autorizados a partilhar a sua informação pessoal connosco, designadamente:
  - Através de clientes ou parceiros devidamente autorizados a partilhar a sua informação pessoal;
  - Através de demais entidades e/ou organismos autorizados a partilhar a sua informação pessoal;
  - Através da pesquisa de potenciais Candidatos nas redes sociais, tais como, LinkedIn, Facebook, Instagram ou outras semelhantes;
  - Através da pesquisa de potenciais Candidatos em páginas de emprego;
  - Através dos “cookies” - em consonância com as definições de cookies do seu navegador - quando acede ao nosso Site, lê ou clica num e-mail nosso.

#### Como utilizamos os seus dados pessoais?

- Os dados pessoais que recolhermos serão usados, entre outros, no sentido promover a sua valorização pessoal e profissional, gestão de carreira e identificação de novas oportunidades de emprego. Em alguns casos, esta utilização poderá ser limitada a um determinado fim e, quando tal, esta informação será discriminada no formulário de inscrição, nas condições de confidencialidade de dados.
- Candidato: As suas informações pessoais poderão ser usadas, nomeadamente:
  - No âmbito de um Programa de Recrutamento;
  - No âmbito de um Pitch Bootcamp;
  - No âmbito de um Estudo D’As Empresas Mais Atrativas de Portugal;
  - No âmbito de um concurso, iniciativa ou programa organizado ou promovido pela Spark Agency;
  - No âmbito de oportunidades de emprego que se adequem ao seu perfil e interesse;
  - No âmbito de atividades de Marketing, designadamente para lhe serem enviadas oportunidades de emprego do seu interesse ou informação sobre concursos e/ou atividades desenvolvidas pela Spark Agency (ou em colaboração connosco) que consideremos ser do seu interesse.

- Necessitamos do seu consentimento para alguns aspetos destas atividades que não são abrangidas pelos nossos interesses legítimos (em especial, a recolha de dados através de “cookies” e o fornecimento de marketing direto a si através de canais digitais) e, dependendo da situação, iremos solicitá-lo através de uma opção de inclusão ou soft opt-in. O consentimento soft opt-in é um tipo específico de consentimento que se aplica quando se tenha previamente envolvido connosco (por exemplo, inscrevendo-se para o Pitch Bootcamp) e estamos a promover outros serviços relacionados com o recrutamento. Nos termos do consentimento soft opt-in, consideraremos que o seu consentimento foi dado a menos que ou até que se autoexclua. Para a maioria das pessoas, trata-se de algo benéfico dado que nos permite sugerir-lhes outras oportunidades de emprego para além da oportunidade em específico a que se candidatou, aumentando consideravelmente a probabilidade de lhe propor uma nova oportunidade. Para outros tipos de marketing por via eletrónica, somos obrigados a obter o seu consentimento específico.
- Se pretender saber mais sobre de que modo obtemos consentimento, clique [aqui](#). Se não concordar com a nossa abordagem de marketing, tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura. Para tal, pedimos que nos envie um e-mail para [contacto@sparkagency.pt](mailto:contacto@sparkagency.pt) demonstrando essa vontade.
- Utilizadores do Site: Utilizamos os seus dados para nos ajudar a melhorar a experiência de utilização do nosso Site.
- Se pretender ficar a saber mais sobre cookies, nomeadamente como os utilizamos e que opções tem ao seu dispor, clique [aqui](#).

## Monitorização da igualdade de oportunidades e outros dados pessoais sensíveis

- Alguns dos dados que poderemos recolher sobre si inserem-se em informações sobre diversidade, nomeadamente o seu sexo, o que se mostra relevante inclusive em matéria de monitorização de igualdade de oportunidades.
- Alguns dos dados que poderemos ter acesso sobre si, mesmo sem termos requerido os mesmos, categorizam-se como dados de pessoais sensíveis. Tal poderá tratar-se de informações sobre a sua origem étnica, género, incapacidade, idade, orientação sexual, religião e outras crenças semelhantes e/ou contexto económico-social. Utilizaremos esta informação numa base anonimizada para monitorizar a nossa conformidade com a política de igualdade de oportunidades.
- Esta informação é denominada de informação pessoal “sensível”, pelo que solicitaremos o seu consentimento oferecendo-lhe uma opção de inclusão. Isto significa que tem de nos dizer explícita e claramente que aceita que recolhamos e utilizemos esta informação.
- Se não concordar com esta situação, tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura e pode ficar a saber como fazê-lo [aqui](#).

## Ajudar-nos à declaração, ao exercício ou à defesa de um direito

- Em circunstâncias raras, poderemos utilizar os seus dados pessoais para nos ajudar à declaração, ao exercício ou à defesa de um direito.

## Com quem partilhamos os seus dados pessoais?

- Poderemos partilhar os seus dados pessoais de diversas formas e por várias razões com:
  - Caso seja um Candidato: poderemos partilhar os seus dados com potenciais empregadores, nomeadamente clientes ou parceiros da Spark Agency;
  - Autoridades fiscais, de auditoria ou de outro tipo, quando considerarmos de boa-fé que a legislação ou outra regulamentação nos obriga a partilhar estes dados;
  - Terceiros prestadores de serviços que desempenham funções em nosso nome (nomeadamente advogados, auditores, contabilistas, consultores informáticos e outras funções de apoio técnico);
  - Terceiros prestadores de serviços como, plataformas online com que a Spark Agency trabalha, nomeadamente plataformas de formulários online e de envio de newsletters, de acordo com as leis e regulações aplicáveis, ou prestadores de serviços informáticos e de armazenamento de documentos externalizados, de acordo com as leis a regulações aplicáveis.

## De que modo salvaguardamos os seus dados pessoais?

- Adotámos todas as normas e medidas de segurança para a proteção de dados pessoais, instalando nos nossos sistemas e ficheiros todas as medidas técnicas necessárias para garantir a confidencialidade dos dados, evitar a sua perda, alteração e acesso. No entanto, o utilizador deve estar ciente de que as medidas de segurança na Internet não são infalíveis.
- Para o caso de suspeitar de alguma utilização indevida, perda ou acesso não autorizado às suas informações pessoais, informe-nos imediatamente. Poderá contactar-nos através do e-mail [contacto@sparkagency.pt](mailto:contacto@sparkagency.pt) ou através de outros meios (poderá consultar mais detalhes sobre contacto [aqui](#)).

## Durante quando tempo conservamos os seus dados pessoais?

- O período de conservação dos seus dados dependerá do programa ou atividade a que se candidata, sendo que:
  - Caso tenhamos recolhido a sua informação no âmbito do Pitch Bootcamp, de um Estudo D'As Empresas Mais Atrativas de Portugal ou, outro projeto ou atividade da Spark Agency, os seus dados serão preservados por um período de 5 anos;
  - Caso tenhamos recolhido a sua informação no âmbito de um Programa de Recrutamento ou outro projeto ou atividade em que a Spark é a entidade prestadora de serviços de um cliente ou parceiro, os seus dados serão preservados por um período de 2 anos.
- Se após o período definido para um projeto, não tivermos tido qualquer contacto relevante consigo, nomeadamente se não for mantida qualquer comunicação verbal ou escrita ou se não participar num dos eventos organizados pela Spark Agency, como o Pitch Bootcamp, os seus dados pessoais serão desassociados de si.
- A “desassociação de dados” traduz-se na eliminação dos seguintes dados: nome, contacto, morada e telefone, não sendo mais possível associá-lo aos restantes dados que possuímos e, portanto, identificá-lo.

- É importante que a informação pessoal que possuímos sobre si seja precisa e atual. Informe-nos caso haja alterações nas suas informações pessoais durante o período em que conservamos os seus dados.

## De que forma pode aceder, alterar ou eliminar os dados pessoais que nos forneceu?

- A qualquer momento, pode solicitar-nos:
  - O acesso aos seus dados pessoais;
  - A retificação da sua informação pessoal;
  - A oposição, o apagamento ou a limitação do tratamento dos seus dados pessoais.
- Se pretender exercer algum destes direitos poderá enviar-nos um e-mail para [contacto@sparkagency.pt](mailto:contacto@sparkagency.pt) manifestando esse mesmo interesse.
- Pode ainda, em qualquer altura, pedir para cancelar a subscrição de newsletters. Para tal, deverá enviar-nos um e-mail para [contacto@sparkagency.pt](mailto:contacto@sparkagency.pt) manifestando esse interesse.
- Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado, de forma a que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos.
- Deve ter presente que, em certos casos, nos termos da lei aplicável o seu pedido poderá não ser imediato ou integralmente satisfeito. Independentemente da situação, responderemos no prazo de 30 (trinta) dias (embora em determinados casos nos possa ser permitido prorrogar este prazo). Poderemos pedir-lhe para verificar a sua identidade ou pedir mais informações sobre o seu pedido.

## Portabilidade dos Dados

- Direito à portabilidade dos dados: Se assim o pretender, tem o direito de transferir os seus dados pessoais entre responsáveis pelo tratamento. Com efeito, tal significa que pode transferir os seus dados pessoais que a Spark Agency possui para outra entidade. Neste domínio, transferir os seus dados num formato de leitura automática de uso corrente (protegido por palavra-passe) diretamente para si para que possa passá-los a outra entidade. Este direito à portabilidade dos dados aplica-se a dados pessoais por si fornecidos diretamente.

## Direito à Reclamação

- Direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo: Tem também o direito de apresentar uma reclamação à autoridade nacional de controlo (Comissão Nacional de Proteção de Dados). Poderá encontrar os contactos [aqui](#).

## Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

- A Spark Agency é a entidade responsável pelo armazenamento e tratamento dos seus dados pessoais.
- Se tiver algum comentário ou sugestão sobre a Política de Privacidade, poderá enviar-nos um e-mail para [contacto@sparkagency.pt](mailto:contacto@sparkagency.pt).

## Política de Cookies

- Um "cookie" é um pequeno ficheiro de dados que é armazenado no seu computador através do navegador (browser), retendo apenas informação relacionada com as suas preferências, não incluindo, como tal, os seus dados pessoais. São utilizados por quase todos os sites e não prejudicam o seu sistema. Os cookies servem para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos websites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.
- Utilizamos cookies para rastrear a sua utilização e navegação no nosso Site, o que nos permite melhorar o nosso Site e serviços em resposta ao que os visitantes do mesmo querem e necessitam.
- Se pretender verificar ou alterar o tipo de cookies que aceita, pode fazê-lo nas definições do seu navegador.

## As nossas bases jurídicas para o tratamento dos seus dados

- Nos termos do RGPD, podemos proceder ao tratamento dos seus dados caso tal se mostre necessário para efeito dos interesses legitimamente prosseguidos por nós ou por terceiros, exceto se, face a estes prevalecerem os direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção de dados pessoais.
- Uma vez que somos uma empresa de recrutamento e seleção, agimos de forma a oferecer aos nossos utilizadores um serviço adaptado e eficiente, o que implica termos acesso aos dados pessoais que nos fornece.
- Tem, contudo, o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais. Se pretender saber mais sobre como o pode fazer, clique [aqui](#).

## Consentimento

- Em determinadas circunstâncias, somos obrigados a obter o seu livre e consciente consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais relativamente a certas atividades. Dependendo daquilo que exatamente estamos a fazer com a sua informação, este consentimento será consentimento de inclusão ou consentimento de soft opt-in. Assim, ser-nos-á permitido enviar-lhe newsletters e comunicação via e-mail sobre oportunidades de emprego ou outras que entendemos serem do seu interesse. Tem, contudo, o direito a retirar o seu consentimento a essas atividades. Pode encontrar a forma de o fazer aqui.

## Anexo 1 – Como nos contactar

- Poderá contactar-nos caso pretenda:
  - Aceder, alterar ou eliminar os dados pessoais que nos forneceu;
  - Caso suspeite de utilização indevida, perda ou acesso não autorizado aos seus dados pessoais;
  - Para retirar o seu consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais;
  - Quaisquer comentários ou sugestões, relativamente a esta Política de Privacidade;
  - Outro que considere relevante.
- A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a Spark Agency.

- Poderá contactar-nos por e-mail para [contacto@sparkagency.pt](mailto:contacto@sparkagency.pt) ou, alternativamente, poderá escrever-nos para o seguinte endereço:

Spark Agency

Rua Braamcamp 88, 5.º esquerdo

1250 – 052 Lisboa

## Anexo 2 – Como contactar a Autoridade local – Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd)

- Pode contactar a CNPD das seguintes formas:
  - Telefone (+351) 213928400 / Linha de Privacidade: +351 21 393 00 39
  - E-mail: [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt)
  - Pedidos de informação online:  
[https://www.cnpd.pt/bin/Duvidas/Duvidas\\_frm.aspx](https://www.cnpd.pt/bin/Duvidas/Duvidas_frm.aspx)
  - Submissões online de reclamações:  
[https://www.cnpd.pt/bin/Duvidas/Queixas\\_frm.aspx](https://www.cnpd.pt/bin/Duvidas/Queixas_frm.aspx)
  - Morada: Rua de São Bento, nº 148-3º, 1200-821 Lisboa
  - Fax: +351 21 397 68 32

## Glossário

- Candidato: Entende-se por “candidato” qualquer pessoa que preencha um formulário de candidatura para um Programa de Recrutamento, que se inscreva para o Pitch Bootcamp ou que participe no Estudo D’As Empresas Mais Atrativas de Portugal e no concurso associado ao projeto; se preencher um formulário para um concurso, iniciativa ou programa organizado ou promovido pela Spark; se deixar uma cópia em papel do currículo num evento organizado pela Spark Agency ou nos seus escritórios, se enviar, de forma espontânea, o seu currículo por e-mail, redes sociais ou outras vias.
- Eliminar: Embora faremos todos os esforços para apagar permanentemente os seus dados pessoais assim que o período de conservação terminar ou quando recebermos um pedido válido seu para o fazer, alguns dos seus dados poderão continuar a existir nos nossos sistemas como, por exemplo, se estiverem a aguardar serem substituídos. Nesse caso, estes dados foram colocados fora de utilização, o que significa que, embora ainda existam no nosso sistema de arquivo, não será possível associá-los a si, nem será possível contactá-lo.
- Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD): Um instrumento legal da União Europeia que visa harmonizar as legislações europeias em matéria de proteção de dados. Tem uma data de aplicação efetiva em 25 de maio de 2018 e quaisquer referências ao mesmo devem ser interpretadas em conformidade para incluir qualquer legislação que o implementa.
- Utilizadores do Site: Qualquer pessoa que aceda a algum dos sites ou microsites da Spark Agency.